



Republik Österreich

**Datenschutz  
behörde**

A-1080 Wien, Wickenburggasse 8

Tel.: +43-1-52152-2569

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

DVR: 0000027

**Angaben zur Datenanwendung  
Meldung einer Datenanwendung (gemäß Anlage 2 DVRV 2002BGBl. II Nr. 24/2002)**

**Art der Meldung:**

- Neumeldung einer Datenanwendung  
 Änderung einer Datenanwendung

**Bezeichnung der Datenanwendung und Zweck der Datenanwendung**

IT-Servicemanagement - Dokumentation und Bearbeiten von Störungsmeldungen,  
Änderungswünschen etc. im IT-Bereich; Verwaltung des IT-Benutzer

**Registernummer:**

4003211

**Nummer der Datenanwendung**

4003211/005

**Name (sonstige Bezeichnung) und Anschrift des Auftraggebers:**

ITG Informationstechnik Graz GmbH  
Gadollaplatz 1  
8010 Graz  
Österreich

**Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail-Adresse des Auftraggebers:**

Tel.: 0316/872-2400; Fax: 0316/872-2491  
informationsmanagement@stadt.graz.at

**Vertreter des Auftraggebers:**

Josef Schmid Dipl.-Ing. Mag.  
Tel.: 0316-872-8413  
josef.schmid@itg.graz.at

**Vertreter des Auftraggebers in der EU bei der Datenanwendung:**

**Datenschutzbeauftragter:**

**Die Datenanwendung gehört zum**

- privaten Bereich
- öffentlichen Bereich

**Die Datenanwendung erfolgt**

- automationsunterstützt
- manuell

**Angaben zur Anwendbarkeit der Vorabkontrolle (§ 18 Abs. 2 DSG 2000):**

- Verwendung von sensiblen Daten
- Verwendung von strafrechtlich relevanten Daten
- Vorliegen eines Kreditinformationssystems
- Vorliegen eines Informationsverbundsystems
- Videoüberwachung (gemäß § 50c DSG 2000)
- Vorliegen keiner der Voraussetzungen

**Rechtsgrundlage(n) für die gemeldete Datenanwendung**

Rechtsgrundlage: § 8 Abs 1 Z 4 DSG 2000

**Bescheid der Datenschutzbehörde (Internationaler Datenverkehr gemäß § 13 DSG 2000):**

**Bescheid der Datenschutzbehörde (Auflagenbescheid gemäß § 21 Abs. 2 DSG 2000):**

**Besondere Angaben zum Inhalt der Datenanwendung:**

Betroffene Personengruppen	Datenarten	Nummern der Empfängerkreise
Arbeitnehmer, arbeitnehmerähnliche Personengruppen, Leiharbeiter, freie Dienstnehmer, Lehrlinge, Volontäre und Ferialpraktikanten (auch ehemalige Beschäftigte)	Personalnummer	
	Datum der Datensatzerstellung	
	Ersteller	
	Zustand (Status)	
	Firma	
	VIP Ja/Nein	
	Organisatorische Zuordnung im Betrieb einschließlich Beginn und Ende, Abteilung, Funktion, Zimmernummer	
	Firmenanschrift	
	Titel	
	Name	
	Telefon- und Faxnummer und andere zur Adressierung im Betrieb erforderliche Informationen, die sich durch moderne Kommunikationstechniken ergeben	
	Kostenstelle	

	LDAP/User	
	Userklasse (z.B. Anwender)	
	Geburtsdatum (Erinnerung Ja/Nein)	
	Priorität	
	WebGuest Benutzername und Passwort	
	Ot-Benutzername	
	EDC ID	
	Vorgesetzte	
	Letzte Änderung	
	Zugeordnete Störungen (Status, Nr., Titel, Art, etc.)	
	Anfrageart	
	Erstellungsdatum	
	Letzte Änderung	
	Ticketnummer	
	Wiederherstellung bis	
	Betroffene Person	
	Meldende Person	
	Titel der Störung	
	Auswirkung	
	Dringlichkeit	
	Priorität	
	Zustand / Status	
	Herkunft (z.B. Anruf)	
	Wiedervorlage	
	Wunschtermin	
	Verantwortliche Abteilung	
	Bearbeiter (Person)	
	Gelesen Ja/Nein	
	First Call Resolution Ja/Nein	
	Eskalationen Aktiv Ja/Nein	
	Beschreibung des Problems	
	Ausführende Person	
	Begonnen (Zeiteintrag)	
	Beendet (Zeiteintrag)	
	Aufwand (Zeiteintrag)	
	E-Mail inkl. Anhänge	
	Kommentare	
	Gerätenummer	
	KI-Typ (Konfig-Item)	
	Zustand/Status	
	Gerätename	
	Geräte Bezeichnung	
	Seriennummer	
	Kauf-Datum	
	Hauptbenutzer	
	Technische Spezifikation (z.B. Modell, IP)	
	Software	
	Beginn (Projektstart)	
	Ende (Projektstart)	
	Projektnummer	
	Verantwortlicher	

	Zeit/Limit	
	Projektmanager	
	Projekttitel	
	Projektbeschreibung	
	Zustand/Status	
	Zugeordnete Arbeitspakete	
	Interne Stunde	
	Externe Stunden	
	Fertigstellung %	
	Projektbewertung	
	Priorität	
	ProjektTeam-Mitglieder	
	Attachments	
	Zeiteintrag Nummer	
	Ausführende Person	
	Zugehörige Aktivität	
	Zugehöriges Objekt	
	Zugehöriger Incident	
	Arbeit (Bezeichnung der Tätigkeit)	
	Begonnen (Zeiteintrag)	
	Beendet (Zeiteintrag)	
	Aufwand (Zeiteintrag)	
	Beschreibung der Arbeit	

**Beabsichtigte Übermittlungen aus dieser Datenanwendung:**

<b>Nummer und Bezeichnung des Empfängerkreises</b>	<b>Rechtsgrundlage für die Übermittlung</b>
--	---